

通園（児童発達支援、放課後等デイサービス）評価について

当院通園ルームの概要

通園ルーム「ひまわり」は在宅の重症心身障害児者を支援するために、平成13年に「重症心身障害児者通園事業B型」として開設されました。平成24年度からは、法改正に伴い「生活介護」「児童発達支援」「放課後等デイサービス」の多機能型として再スタートしました。基本理念は「在宅重症心身障害児者に活動の場を提供することで、生活リズムを作り、生活の質を高め潤いのある生活を保障するとともに経験の幅を広げ社会性を養う」ことにあります。同時に「家族の介護負担を軽減し、安定した在宅生活を送ることができるよう支援する」ことが重要と考えています。

児童発達支援・放課後等デイサービスおよび生活介護（保護者評価）

今年度は放課後等デイサービス登録者（以下児童と表記）6名、生活介護登録者（以下成人と表記）21名の保護者の皆様へ評価をお願いし、児童2名、成人10名の保護者より回答をいただきました。調査用紙はガイドラインで示された様式を使用しました。

保護者からの評価

上段：成人（生活介護）

下段：児童（放課後等デイサービス）

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	分からない	ご意見
環境・体制整備	①	利用者の活動スペースが十分に確保されているか	8	1			・スペースは確保できていると思う
			2				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	6	2		1	
			1	1			
③	生活空間は、この部屋で何をするのかが利用者本人にわかりやすい環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7	2				
		2					
④	生活空間は清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、利用者の活動に合わせた空間となっているか	8	1			・ベッドもあるので疲れずに過ごせていると思う	
		2					
適切な支援の提供	⑤	利用者との保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画が作成されているか	8	1			・体調に気を付けていただけよう作成されていた
			2				
⑥	個別支援計画には「支援目標」「ニーズや課題」「具体的な支援内容」「留意点」など利用者の支援に必要な項目が適切に選択され作成されているか	8	1			・入園したばかりなので慣れるようにできる支援計画になっていた ・無回答1	
		1					

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	分からない	ご意見
適切な支援の提供	⑦ 個別支援計画に沿った支援が行われているか	9				・安心安全に行われていると思う
		1	1			
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6			3	・よく考えてくれていると思う ・季節の行事などがあり良いと思う
		2				
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	3		4	・コロナ禍なので無理しないでよいと思う
		1		1		
ご家族への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5	1	1		・面談時に説明してもらった
		2				
	⑪ 個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	8	1			
		2				
	⑫ ご家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか。あるいはご家族の困りごとや心配などについて相談、助言を適切に行っているか	4	4		1	・困っていることなどは気軽にスタッフに相談できている
		1	1			
	⑬ 日頃から利用者の状況をご家族と伝え合い、利用者の健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	9				
		1	1			
	⑭ 定期的にご家族に対して面談や、育児やケアに関する助言等の支援が行われているか	7	2			
		1	1			
⑮ 保護者会の活動の支援や、保護者会等の開催等によりご家族同士の連携が支援されているか	5	2	1	1		
	1		1			
⑯ 利用者や保護者会からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、利用者やご家族に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	4	3		1	・無回答 1	
	1			1		
⑰ 利用者やご家族との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9					
	1	1				

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	分からない	ご意見
ご家族への説明等	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を利用者やご家族に対して発信されているか	8			1	
		2				
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	9				
		2				
非常時等の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、ご家族に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	4	1		4	・入園したばかりで訓練の実施状況が分からないので知りたいと思う
		1			1	
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	1		5	
		1			1	
満足度	㉒ 利用者は通所を楽しみにしているか	7	1			・家にいるのが大好きなのでどちらとも言えない
		2				
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	7	1			・時間延長ができると良い
		2				

その他自由記述として以下の感想をいただきました。

- ・ コロナで一人一人洗髪、清拭してもらって、約3年になります。スタッフの人数がお休みなどで少ない時でもきれいにしてもらって本当に感謝しています。
- ・ いつもお世話になっており、ありがとうございます。二つの施設を利用して、「重心さくら」はマンツーマンで身体を動かして、「ひまわり」では、ゆったりゆっくりと楽しく過ごし、それぞれの良さがあり、お陰様で元気に生活できていると思っています。
- ・ 母にとっても医療に守られている「ひまわり」に登園する日は持ち物が少なく安心でほっとできます。
- ・ 今後ともよろしくお願いします。
- ・ 今年度も楽しく登園できて満足しております。入園初期は食事が進まなかったようでしたが、今は完食できていてありがたく思っています。
- ・ 活動も楽しそうでお迎えに行った時の娘の笑顔を見るとこちらも嬉しくなります。
- ・ 来年度も元気に楽しく登園できるよう、情報の共有をしたり何気ない会話を楽しんだりして利用させていただきたいと思います。
- ・ こちらの要望にいつも配慮いただきありがとうございます。半日の活動から徐々に慣れ、1日を通して過ごせるようになってきました。この調子で体調に気を付けながら過ごせたらと思います。また、コロナ禍で大変な1年でしたが、感染対策をしっかりしてくださりありがとうございます。まだまだ本当に油断できないので、引き続き注意しながら活動をよろしくお願いします。
- ・ 週に1回の利用ですが本人も楽しく通っていると思います。
- ・ 次回長期休みの時に利用できることを楽しみにしています（児童）

児童発達支援及び放課後等デイサービス（自己評価）

支援に関わる職員6名の自己評価をお示しします。調査用紙はガイドラインで示された様式を使用しました。

- 1 環境体制整備については適切に運営されていると回答されています。
- 2 業務改善については、昨年度は自己評価および保護者向け評価の「ホームページ等での公開を知らない」との回答が見られましたが、今年度は改善され全員が「知っている」と回答していました。また、研修は院内で医療安全、感染予防、権利擁護など様々な研修が実施され、全員が「参加している」との回答でした。
- 3 適切な支援の提供は「適切に行っている」との回答でした。当院では「児童発達支援計画（個別支援計画）」に基づいた看護、療育を実施しており、保護者の方への説明同意も実施しています。
- 4 関係機関や保護者との連携は、概ね「連携が図れている」との回答でした。必要に応じ、行政機関や他事業者との情報共有を図っています。今年度は特別支援学校の在学生の実習希望はありませんでした。現在は感染予防のため、他事業所や保育園との交流の機会は設けていません。
- 5 保護者への説明は登園や退園の際に意識的に利用者の様子をお伝えしています。また、通信の発行、保護者会と病院との意見交換の機会を設ける等家族とのコミュニケーションを大切にしています。
- 6 非常時等の対応は病院として「緊急時対応マニュアル」「感染症対応マニュアル」「医療安全マニュアル」等を整備しています。虐待防止については、「人権擁護委員会」を設け、病院として取り組んでおり、全職員対象の研修を実施しています。

まとめ

この度はアンケート調査にご協力いただきありがとうございます。

当院では「個別支援計画」を中心に医療と福祉の連携により利用者への支援を実施しています。今後も利用者の方々からのご意見や要望をお聞きすることで運営と支援に活かしていきたいと考えます。

2023年3月1日

国立病院機構下志津病院通園ルームひまわり
サービス管理責任者・児童発達支援管理責任者 吉田 誠